

FRANCESCO SANTAGATI

DIGITAL CONTENT OPERATIONS SPECIALIST

+393466734346

✉ Francesco.santagati17@gmail.com

📍 Milano

PROFILO

Digital Content Operations Specialist con oltre 5 anni di esperienza nella gestione di ecosistemi digitali basati su Contentful. Mi occupo della traduzione di layout Figma in strutture CMS operative, della configurazione di componenti dinamici e del coordinamento tecnico tra design, stakeholder e sviluppo per garantire continuità e qualità nei rilasci digitali.

FORMAZIONE

- **CONTENTFUL:** Certificazione Content Manager **2025**
- **ADAP FORMAZIONE:** Attestato di Graphic & Visual Design **2017 - 2018**
- **Istituto Tecnico Commerciale:** Diploma di ragioneria **2005 - 2010**

ESPERIENZA PROFESSIONALE

TELEPASS / DST | Digital Content Operations Specialist | 2021 – PRESENTE

Attività inizialmente svolta internamente in Telepass e successivamente proseguita in DST a seguito della cessione del ramo operativo.

- **Gestione operativa dell'ecosistema Contentful** per le properties digitali Telepass, inclusa la modellazione dei content type e la configurazione della piattaforma headless.
- **Implementazione Design-to-CMS:** traduzione operativa di layout complessi da Figma in strutture CMS funzionanti, definendo entry e relazioni per componenti.
- **Interfaccia Tecnica & Requisiti:** coordinamento con i team di sviluppo per l'integrazione di nuovi componenti e gestione della raccolta dei requisiti mancanti direttamente con gli stakeholder.
- **Quality Assurance (QA):** supervisione del ciclo di rilascio tramite test tecnici ed editoriali sistematici per validare la corretta resa visiva e funzionale su web e app

iSPAZIO.NET | Tech Writer & Content Manager | 2019 – PRESENTE

- **Produzione & Pubblicazione:** produzione e pubblicazione quotidiana di contenuti tech tramite WordPress, ottimizzando il layout editoriale e i workflow produttivi tramite strumenti AI.
- **Ottimizzazione Workflow:** implementazione di processi basati su intelligenza artificiale per l'efficientamento della produzione e il controllo qualità editoriale.

COMPETENZE TECNICHE

- **CMS & Content Management:** Contentful (certificazione Content Manager), WordPress
- **Web & Dati:** modifica e ottimizzazione JSON, implementazione classi HTML e CSS (base)
- **Figma e workflow Design-to-CMS:** analisi tecnica di prototipi Figma
- **Media Asset Editing:** Adobe Photoshop (editing e ottimizzazione asset multimediali per web e app)
- **AI Tools:** utilizzo professionale di strumenti AI per l'ottimizzazione dei flussi di lavoro e la generazione di contenuti
- **Tools operativi:** Jira, Confluence, Figma, Slack, Notion

LINGUE

- **Italiano:** Madrelingua
- **Inglese:** Professional Working Proficiency